

Szociális munka az óvodában, iskolában

2018 szeptemberétől Központunk új feladattal bővült az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatással. Ez a tevékenység összeköt, közvetít az otthon, az intézmények, a közösségek között. Középpontban a prevenció (megelőzés), a tanácsadás, tájékoztatás, információnyújtás, segítségnyújtás áll.

1. Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- **óvodai, iskolai nehézségek** (tanulási vagy magatartási problémák, motivátlanság, óvodai, iskolai hiányzás, konfliktushelyzetek az iskolában)
- **szociális problémák** (anyagi nehézség, hátrányos helyzet)
- **családon belüli konfliktusok** (szülők között, szülő-gyermek között, bántalmazás, válás, nevelési kérdések)

- **családi életvitellel összefüggő nehézségek** (pl. betegség, elhanyagolás, külföldi munkavállalás stb.)
- **függőségek** a családban (pl. alkohol, drog)

2. Hogyan tud segíteni az óvodai, iskolai szociális segítő?

- egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés a **diákoknak**, segítségnyújtás a probléma kezelésében
- részvétel a szülő és a pedagógus közötti megbeszélésen: a szülő, a pedagógus, vagy mindketten kérhetik, hogy a szociális segítő legyen jelen a megbeszélésen

- **közvetítés** tanár-diák, szülő-gyermek kapcsolatban: a szociális segítő közvetítőként segíti a konfliktusok megbeszélését és rendezését

- súlyos veszélyeztető helyzetben eset jelzése, delegálása a Központ családsegítője vagy esetmenedzsere felé

- konzultáció **szülőkkel, pedagógusokkal**

- kríziskezelés
- információ nyújtása elérhető szolgáltatásokról, a szociális rendszer működéséről, segítségnyújtás ügyintézésben (kapcsolatfelvétel, időpont-egyeztetés, nyomtatványok kitöltése)
- csoportmunka: szociális és kommunikációs kompetenciafejlesztés, konfliktus kezelés, önismeret
- közösségi programok, klubok, táborok szervezése
- esetmegbeszélés

3. Az igénybevétel módja:

- Az óvodai, iskolai szociális munkás felkeresése személyesen ügyeleti idejében
- távollétében üzenet hagyása, telefonos időpont-egyeztetés
- **A szolgáltatás igénybevétele inavenes.**

Elérhetőségeink:

Napraforgó Család- és Gyermekjóléti Központ

1163 Budapest, Cziráki utca 22.

Tel: 403 0001, 403 2122

E-mail: napraforgo.info@bp16.hu

Honlap: www.napraforgo16.hu